

**...die *Online-Kundenverwaltungssoftware* für die Profis!**

<b>Informationen und Produktübersicht zur Online-Kundenverwaltungssoftware</b>	
<b>Tools / Produkte / Funktionen</b>	<b>Lösungen, Produktdetails &amp; Highlights</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Kundenverwaltung</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Kundenverwaltung</b> Übersichtliche, praxisorientierte und branchenübergreifende Online-Kundenverwaltung auf höchstem Niveau. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Einfache Kundenneuanlage und -bearbeitung</li> <li>▶ Automatische Kundennummernvergabe</li> <li>▶ Übersichtliche Anordnung der Adressdaten</li> <li>▶ Zentrale und/oder dezentrale Kundenverwaltung möglich</li> <li>▶ Kundenweitergabe nach zentraler Erfassung an Berater möglich</li> <li>▶ Verwaltung von Kundenwünschen</li> <li>▶ Statusanzeige zu verwalteten Kundenwünschen</li> <li>▶ Klar strukturierte Kundenübersicht und Kundenanzeige</li> <li>▶ Rechtevergabe zur Kundenverwaltung</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Kundensuche</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Kundensuche</b> Einfache Kundensuche mit zahlreichen Selektionsmöglichkeiten zur Suchfunktion. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Praxisorientierte Suchfunktionen mit übersichtlicher Anzeige</li> <li>▶ Vielfältige Suchmöglichkeiten (über Namen, Kundennummer usw.)</li> <li>▶ Einfache und erweiterte Suchmöglichkeiten</li> <li>▶ Kundenselektion nach Adressdaten</li> <li>▶ Kundenselektion und -suche nach Beratern</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Terminverwaltung</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Terminverwaltung</b> Terminverwaltung zur Kundenbestandspflege und zur erfolgreichen Akquisition von Neukunden. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Übersichtlicher Terminkalender</li> <li>▶ Einfache Terminerfassung</li> <li>▶ Aufgabenverwaltung</li> <li>▶ Wiedervorlagefunktion von Aufgaben</li> <li>▶ Einstellung von Notizen</li> <li>▶ Adressdatenbank mit Partnerkontaktdaten</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Kommunikation</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Kommunikation</b> Eigene Kommunikationsplattform für die Mitarbeiter im Unternehmen mit verschlüsselter Nachrichtenübertragung rund um die Uhr. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nachrichtenaustausch per Drop-Down-Funktion</li> <li>▶ Interaktiver Nachrichtenversand an mehrere Mitarbeiter möglich</li> <li>▶ Verschlüsselte Nachrichtenübertragung</li> <li>▶ Fall- bzw. kundenbezogener Nachrichtenverlauf (Kundenakte)</li> <li>▶ Nachrichtenübersicht mit Druckfunktion</li> <li>▶ Weitergabefunktion für erhaltene Nachrichten</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sonstige Angebote</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Sonstige Angebote</b> Nachfolgend finden Sie eine kleine Auswahl sonstiger Funktionen und Highlights, die die Online-Kundenverwaltungssoftware bietet: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dokumentenmanagement</li> <li>▶ Individuelle Rechner &amp; Tools</li> <li>▶ Diverse Plugin-Module</li> <li>▶ Benutzerverwaltung</li> <li>▶ Mitarbeiter-Reports</li> <li>▶ Rechtevergabe an Mitarbeiter</li> <li>▶ Individuelle Einstellungsmöglichkeiten des System an Ihr Firmenlayout</li> <li>▶ Einbindung Ihres Firmenlogos und Benutzernames</li> <li>▶ Formulareammlung, Mustervordrucke, Lexikon usw.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Ihre Vorteile im Überblick:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>internetbasierte, interaktive und individuell erweiterbare Softwarelösung</b></li> <li>● <b>keine Softwareprobleme durch Installation oder veraltete Software</b></li> <li>● <b>automatische, serverseitige Updates der Software</b></li> <li>● <b>Informationsveranstaltungen sowie Schulungen &amp; Seminare</b></li> </ul>	

FMW MEDIA - Eckernförder Straße 83 - 24116 Kiel - Ein Geschäftsfeld der FMW Finanzberatung GmbH

Telefon: 0431/2392330 | Telefax: 0431/2392335 | E-Mail: info@fmw-finanzierungen.de | www.fmw-media.de